QUESTÃO 01
Em conformidade com o Art. 198 da Constituição Federal As ações e serviços públicos de saúde constituem um sistema único, organizado de acordo com diretrizes, e que integram uma rede:
a) regionalizada e hierarquizada.
b) provincial e unificada.
c) unificada e hierarquizada.
d) provincial e regionalizada.

QUESTÃO 02
O art. 199 da Constituição Federal salienta que a assistência à saúde é livre à iniciativa privada. Seus parágrafos regulamentam essa regra, informando que é correto afirmar, exceto:
a) § 1º - As instituições privadas não poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
b) § 2º - É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
c) § 3º - É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
d) § 4º - A lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, sendo vedado todo tipo de comercialização.

QUESTÃO 03
Considerando o Art. 2º da lei Federal 8080/90 saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo quem prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício?
a) A união
b) O Estado
c) O Município
d) O Ministério da Saúde

QUESTÃO 04
Segundo o Art. 16 da lei Federal nº 8080/90 à direção nacional do Sistema Único de Saúde SUS compete participar na formulação e na implementação das políticas, exceto:
a) de controle das agressões ao meio ambiente;
b) de saneamento básico;
c) relativas às condições e aos ambientes de trabalho;
d) de educação corporativa na saúde

QUESTÃO 05
No que concerne o Art. 38 da lei Federal 8080/90, não será permitida a destinação de subvenções e auxílios a instituições prestadoras de serviços de saúde com finalidade:
a) Filantrópica
b) Assistencial
c) Organizacional
d) Lucrativa

QUESTÃO 06
Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:
Segundo o Art. 4º da lei Federal 8742/93 a assistência social rege-se pelos seguintes princípios:
I - supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica;
II - universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas;
III - respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade;
IV - igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais;
V - divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

a) I e II apenas são verdadeiras

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

b) II, III e V apenas são verdadeiras
c) I, II, e IV apenas são verdadeiras
d) I, II, III, IV e V são verdadeiras

QUESTÃO 07

De acordo com o Art. 18 da lei Federal 8742/93 compete ao Conselho Nacional de Assistência Social, exceto:

a) Normatizar as ações e regular a prestação de serviços de natureza pública e privada no campo da assistência social;
b) Acompanhar e fiscalizar o processo de certificação das entidades e organizações de assistência social no Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome;
c) Apreciar relatório anual que conterá a relação de entidades e organizações de assistência social certificadas como beneficentes e encaminhá-lo para conhecimento dos Conselhos de Assistência Social dos Estados, Municípios e do Distrito Federal
d) Zelar pela efetivação do sistema descentralizado e participativo de assistência social;

QUESTÃO 08

No que tange o Art. 10 da lei Federal 8069/90 os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a:

a) manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de dois anos;
b) manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de dez anos;
c) manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de quinze anos;
d) manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de dezoito anos;

QUESTÃO 09

Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta de acordo com o Art. 19. Da lei Federal 8069/90 - Toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio da sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes.

a) § 1º Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada 9 (nove) meses, devendo a autoridade judiciária competente, com base em relatório elaborado por equipe interprofissional ou multidisciplinar, decidir de forma fundamentada pela possibilidade de reintegração familiar ou colocação em família substituta, em quaisquer das modalidades previstas no art. 28 desta Lei. (Incluído pela Lei nº 12.010, de 2009) Vigência
b) § 1º Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada 12 (doze) meses, devendo a autoridade judiciária competente, com base em relatório elaborado por juiz de comarca, decidir de forma fundamentada pela possibilidade de reintegração familiar ou colocação em família substituta, em quaisquer das modalidades previstas no art. 28 desta Lei. (Incluído pela Lei nº 12.010, de 2009) Vigência
c) § 1º Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada 6 (seis) meses, devendo a autoridade judiciária competente, com base em relatório elaborado por equipe interprofissional ou multidisciplinar, decidir de forma fundamentada pela possibilidade de reintegração familiar ou colocação em família substituta, em quaisquer das modalidades previstas no art. 28 desta Lei. (Incluído pela Lei nº 12.010, de 2009) Vigência
d) § 1º Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada 2

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

(dois) meses, devendo a autoridade judiciária competente, com base em relatório elaborado por juiz de comarca, decidir de forma fundamentada pela possibilidade de reintegração familiar ou colocação em família substituta, em quaisquer das modalidades previstas no art. 28 desta Lei. (Incluído pela Lei nº 12.010, de 2009) Vigência

QUESTÃO 10

Segundo o Art. 38 da lei Federal 10741/03 nos programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, o idoso goza de prioridade na aquisição de imóvel para moradia própria, observado o seguinte:

a) reserva de pelo menos 2% (dois por cento) das unidades habitacionais residenciais para atendimento aos idosos;
b) reserva de pelo menos 3% (três por cento) das unidades habitacionais residenciais para atendimento aos idosos;
c) reserva de pelo menos 4% (quatro por cento) das unidades habitacionais residenciais para atendimento aos idosos;
d) reserva de pelo menos 5% (cinco por cento) das unidades habitacionais residenciais para atendimento aos idosos;

QUESTÃO 11

No que tange o Art. 43 da lei Federal 10741/03 as medidas de proteção ao idoso são aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos nesta Lei forem ameaçados ou violados, exceto:

a) por ação ou omissão da sociedade ou do Estado;
b) por falta, omissão ou abuso da família, curador ou entidade de atendimento;
c) em razão de sua condição econômica.
d) em razão de sua condição pessoal.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa correta:
Como salienta o Art. 2° da Lei Federal 10098/00 Para os fins desta Lei são estabelecidas as seguintes definições para Barreiras arquitetônicas na edificação:
a) as existentes nas vias públicas e nos espaços de uso público;
b) as existentes no interior dos edifícios públicos e privados;
c) as existentes nos meios de transportes;
d) qualquer entrave ou obstáculo que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens por intermédio dos meios ou sistemas de comunicação, sejam ou não de massa;

QUESTÃO 13

De acordo com o Art. 5º da lei Federal 10098/00 O projeto e o traçado dos elementos de urbanização públicos e privados de uso comunitário, nestes compreendidos os itinerários e as passagens de pedestres, os percursos de entrada e de saída de veículos, as escadas e rampas, deverão observar os parâmetros estabelecidos pelas normas técnicas de acessibilidade:

a) Da legislação municipal pertinente.
b) Da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.
c) Do Conselho Nacional dos Portadores de Deficiência.
d) Do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de São Paulo.

QUESTÃO 14

Segundo a tipificação Nacional de serviços socioa-ssistenciais, contida na Resolução nº 109/09, faça a associação correspondente e assinale a alternativa correta:

I - Serviços de Proteção Social Básica:
II - Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade
III - Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade:
A - Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Sócio educativa de Liberdade Assistida - LA, e de Prestação de Serviços à Comunidade - PSC;
B - Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas.
C - Casa de Passagem;
D - Residência Inclusiva.
E - Serviço Especializado em Abordagem Social;

a) A – II; B – I; C – III; D-III; e E-II.
b) A – I; B – II; C – I; D-I; e E-III.

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

c) A – III; B – I; C – I; D-I; e E-III.
d) A – II; B – II; C – III; D-III; e E-I.

QUESTÃO 15
Segundo a NOB/SUAS A proteção social de assistência social, ao ter por direção o desenvolvimento humano e social e os direitos de cidadania, tem por princípios:
I - a matricialidade sociofamiliar;
II - territorialização;
III - a proteção pró-ativa;
IV - integração à seguridade social;
V- integração às políticas sociais e econômicas.
VI - A equidade
a) I, II e III apenas são verdadeiros
b) III, IV e V apenas são verdadeiros
c) IV e V apenas são verdadeiros
d) I, II, III, IV, V e VI são verdadeiros

QUESTÃO 16
De acordo com a NOB/SUAS o princípio que refere-se à dinâmica e à gestão da Assistência Social, na medida em que grande parte das vulnerabilidades e dos riscos se concentra no âmbito social e no econômico, o que exige ações intersetoriais e de integração territorial, é denominado de:
a) princípio de integração à Seguridade Social
b) princípio de proteção pro-ativa
c) princípio de integração às políticas sociais e econômicas
d) princípio de segurança de acolhida.

QUESTÃO 17
Segundo o PNAS/04 A proteção social deve garantir as seguintes seguranças:
a) segurança de sobrevivência (de rendimento e autonomia); de acolhida; de convívio ou vivência familiar.
b) segurança de vivência (de rendimento e economia); de acolhida; de convívio ou relevância familiar.
c) segurança de aconchego (de afeto e importância); de acolhida; de convívio ou vivência familiar.
d) segurança de aconchego (de afeto e importância); de convívio ou relevância familiar.

QUESTÃO 18
Em conformidade com o PNAS/04, a Política Pública de Assistência Social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, considerando as desigualdades socioterritoriais, visando seu enfrentamento, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender contingências sociais e à universalização dos direitos sociais. Sob essa perspectiva, objetiva, exceto:
a) Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e, ou, especial para famílias, indivíduos e grupos que deles necessitarem
b) Contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários e grupos específicos, ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais básicos e especiais em áreas urbana e rural.
c) Assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade na família, e que garantam a convivência familiar e comunitária.
d) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formação das políticas e no controle das ações me todos os níveis.

QUESTÃO 19
De acordo com a lei Federal 12435/11, é unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias, denominado de:
a) CRAS
b) CREAS
c) CNAS
d) PETI

QUESTÃO 20
De acordo com o ARt. 24, § 3º o financiamento da assistência social no SUAS deve ser efetuado mediante cofinanciamento:
a) dos 2 (dois) entes federados, devendo os recursos alocados nos fundos de assistência social ser voltados à operacionalização, prestação, aprimoramento e viabilização

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

dos serviços, programas, projetos e benefícios desta política." (NR)

b) dos 3 (três) entes federados, devendo os recursos alocados nos fundos de assistência social ser voltados à operacionalização, prestação, aprimoramento e viabilização dos serviços, programas, projetos e benefícios desta política." (NR)

c) dos 4 (quatro) entes federados, devendo os recursos alocados nos fundos de assistência social ser voltados à operacionalização, prestação, aprimoramento e viabilização dos serviços, programas, projetos e benefícios desta política." (NR)

d) dos 5 (cinco) entes federados, devendo os recursos alocados nos fundos de assistência social ser voltados à operacionalização, prestação, aprimoramento e viabilização dos serviços, programas, projetos e benefícios desta política." (NR)

QUESTÃO 21

Carapicuíba foi elevada a categoria de Distrito de Paz, em:

a) 1928
b) 1938
c) 1948
d) 1958

QUESTÃO 22

Sobre a bandeira de Carapicuíba, é falso afirmar que:

a) O retângulo verde e o losango amarelo datam de nossas primeiras bandeiras e lembram a mãe pátria Portugal.

b) A cruz relembra os descobridores e a religião que trouxeram.

c) O losango é o símbolo da paternidade.

d) O verde recorda ainda Tiradentes, supliciado em 1789, ano da Revolução Francesa.

QUESTÃO 23

Por volta de 1854, em 1º de agosto, quem registrou, na paróquia de Cotia, uma fazenda que abrangia grande parte da atual CARAPICUÍBA e Quitaúna, com área de 754 alqueires?

a) D. Pedro I
b) D. Pedro II
c) O Conde de Itu
d) O Barão de Iguape

QUESTÃO 24

A estação ferroviária, por alguns anos, não se chamou CARAPICUÍBA, mas sim:

a) Allanya
b) Sylviania
c) Mylaiana
d) Maylasky

QUESTÃO 25

Sobre os dados de Carapicuíba, assinale a alternativa correta:

a) Do ponto mais alto do município, ao norte, ao mais baixo, ao sul, apresenta um desnível de mais de 550 metros.

b) Clima Tropical de altitude, com chuvas no verão e seca no inverno, com a temperatura média do mês mais quente superior a 22°C.

c) O município de Carapicuíba integra a Região Metropolitana de Barueri

d) O Monumento definido como ponto inicial da cidade, está localizado na confluência entre as avenidas 01 e Rua da Glória, no Centro.

QUESTÃO 26

Constituem direitos do Assistente Social:

a) Planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.

b) Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso do mesmo, no atendimento e na defesa de seus direitos.

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

c) Encaminhar providências e prestar orientações sociais a indivíduos, grupos, e a população.
d) Garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na Lei de regulamentos da profissão e dos princípios formados neste código.

QUESTÃO 27
Entende-se por Assistencialismo:
a) Política pública de atenção e defesa de direitos, e é regulamentado pela lei orgânica de Assistência Social.
b) É uma profissão que atua no campo das políticas sociais, entre elas, a assistência social.
c) É o acesso a um bem através de doação ou de serviço prestado individualmente. Está ligado ao voluntariado.
d) Nenhuma delas está correta.

QUESTÃO 28
A importância da observação no manejo dos instrumentos na comunicação oral. Na avaliação e linguagem de relatórios, laudos, e pareceres. Nesta comunicação oral quais os instrumentos utilizados?
a) Entrevista, reunião em equipe, visitas.
b) Relatórios circunstanciados.
c) Relatório de inspeção.
d) Nenhuma está correta.

QUESTÃO 29
O Assistente Social que toma o relacionamento com o usuário como forma privilegiada de atuação profissional tem como objetivo:
a) Influenciar nas relações entre as classes sociais.
b) Influenciar nas decisões governamentais.
c) Influenciar na mudança do modo de produção.
d) Influenciar nas decisões pessoais de sua clientela.

QUESTÃO 30
A Assistência Social será prestada a quem dela necessitar independente de contribuição à seguridade social, e tem por objetivos:
a) A proteção à família, à maternidade, à infância, a adolescência e à velhice.
b) A proteção aos trabalhadores.
c) A proteção das instituições.
d) Nenhuma está correta.

QUESTÃO 31
Utiliza-se a abordagem individual tendo como objetivo de atuar nos fatores casuais ou problemas em potencial interligados a situação da saúde, no conteúdo sócio - econômico cultural e emocional. Utilizada a abordagem individual como instrumento de identificação de situações sociais, que são problemas comuns à população para planejamento posterior de atividades grupais e programas específicos. O Assistente Social organizou sua metodologia atuando por três técnicas, sendo uma delas.
a) Serviço Social de grupo.
b) O Serviço Social de comunidade.
c) O Serviço Social de caso.
d) O Serviço Social de pessoas jurídicas.

QUESTÃO 32
Compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), na qualidade do órgão normativo de grau superior, o exercícios das seguintes atribuições.
a) Aprovar o código da ética profissional dos Assistentes Sociais juntamente com CRESS no fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CREES.
b) Elaborar o respectivo regimento interno e submete-lo a exame e aprovação do fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CREES.
c) Aplicar as sanções previstas ao código de ética profissional.
d) Nenhuma esta correta.

QUESTÃO 33
É dever do Assistente Social:
a) Abster-se no exercício da Profissão, de práticas que caracterizam a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
b) Garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão e dos princípios firmados neste código;

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

c) inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional;
d) nenhuma das alternativas

QUESTÃO 34

O Brasil desempenhou, ao lado da Argentina, Chile e Uruguai, um papel de destaque na articulação das inquietudes profissionais do Continente.
Sedia em Porto Alegre em 1965, o I Seminário Regional Latino – Americano de Serviço Social, tido por muitos analistas, como o marco inicial do movimento de reconstituição no Continente. Assinale a alternativa correta, que representa o autor:
a) Martinelli
b) Abreu
c) Carvalho
d) Iamamoto

QUESTÃO 35

As dimensões constitutivas do exercício profissional do Assistente Social. Tomando como referência a matriz crítica, o exercício profissional ocorre a partir de uma tripla dimensão interventiva analítica e a ética, que mantém entre si uma relação de autonomia e independência, a saber:
Aquela em que se explicita não somente a construção, mas a efetivação das ações desenvolvidas pela Assistência Social compreende a intervenção propriamente dita, o conhecimento das tendências teórico-metodológicas, a instrumentalidade, os instrumentos técnicos operativos e os de campo das habilidades os componentes éticos e os componentes políticos e os conhecimentos das condições objetivos de vida do usuário e o reconhecimento da realidade social.
Qual é a alternativa correta:
a) Dimensão ética
b) Dimensão investigativa
c) Dimensão interventiva
d) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 36

Com o desenvolvimento do Capitalismo no Brasil, advém não somente o crescimento econômico, mas as contradições presentes nesse modo de produção, quais sejam, a propagação do Capital, que traz com ela um quadro de fragilização das relações de trabalho, a competição acirrada entre as pessoas em busca de um lugar no mercado de trabalho, entre outros.
É neste contexto, em que se afirma a hegemonia do capital industrial e financeiro, que emerge sob novas formas a chamada "questão social", a qual se toma base de justificação desse tipo de profissional especializado(...) É a manifestação, no cotidiano da vida social, da contradição entre proletariado e a burguesia, a qual passa a exigir outros tipos de intervenção mas além da caridade e repressão.
Sendo o autor:
a) Martineli; Iamamoto
b) Iamamoto; Carvalho;
c) Abreu; Carvalho
d) Nenhuma das Alternativas

QUESTÃO 37

A partir do século XXI, observa-se na política da Assistência Social uma crescente preocupação com a implementação de programas assistenciais (referidos no Art. 204 Da Constituição de 1988) o que teria ocasionado em 13 de maio de 2004 a mudança da denominação do Ministério da Assistência Social para Ministério do Desenvolvimento Social e combate à fome. Dentre os principais programas assistenciais podem ser citados:
a) Implantação do CRAS e CREAS
b) Programa especializado ao Idoso
c) Programa de promoção à acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.
d) Nenhuma das Alternativas

QUESTÃO 38

Quais os programas considerados de interesse da Assistente Social que integram o Plano Plurianual 2000-2003 do governo Fernando Henrique Cardoso:
a) Programa Renda-Cidadã
b) Programa Ação Jovem

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

c) Programa de Erradicação do trabalho infantil, centros de juventude e a cesta de alimentos
d) Nenhuma das Alternativas

QUESTÃO 39

Segundo Iamamoto (1999, p. 27) a questão Social pode ser definida como:

a) O conjunto das expressões das desigualdades da sociedade capitalista madura, que têm uma raiz comum: a produção é cada vez mais amplamente social, enquanto a apropriação dos seus frutos se mantém privada, monopolizada por uma parte da sociedade.
b) Caracteriza-se não apenas pela sua base epistemológica, mas principalmente pela possibilidade deste profissional trabalhar as características individuais, articuladas no coletivo dos sujeitos usuários do Serviço Social.
c) A questão social é uma politica, própria das formações econômicas, sociais, capitalistas detém os poderes políticos e econômicos, determinando assim, todo a vida social.
d) Nenhuma das Alternativas

QUESTÃO 40

O Serviço Social e (re)produção das relações Sociais desde a década de 1980, afirma-se (Iamamoto; Carvalho, que o Serviço Social é:
(Texto retirado ABESS/CEDEPSS 1996 p.154 e Serviço Social e Competencias Profissionais Marilda Villela Iamamoto)

a) uma especialização do trabalho da sociedade, inscrita na divisão social e técnica do trabalho social o que supõe afirmar o primado do trabalho na constituição dos indivíduos sociais. Ao indagar-se sobre significado social do Serviço Social no processo de produção reprodução das relações sociais, tem se um ponto de partida e um norte. Este não é a prioridade do mercado, tão cara aos liberais. Para eles, a esfera privilegiada na compreensão da vida social é a esfera da distribuição da riqueza, visto que as leis históricas que regem a sua produção são tidas como assemelhadas aquelas da natureza, de difícil alteração por parte da ação humana.
b) é um processo das relações sociais, que tem novas forças produtivas sociais do trabalho em cujo processo aprofundam-se na desigualdade e são criadas novas relações sociais entre homens na luta pelo poder e pela hogemonia entre as diferentes classes e grupos na sociedade.
c) é um projeto profissional beneficia-se tanto da socialização da política conquistada pelas classes trabalhadoras quanto dos avanços de ordem teórico-metodológica, ética e politica, acumulados no universo do serviço social a partir dos anos de 1980.
d) nenhuma das alternativas

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br